

## BALÍČEK INFORMÁCIÍ O SPRACÚVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (ďalej len „eService“ alebo „Prevádzkovateľ“) so sídlom vo Varšave, ul. Jana Olbrachta 94, PSČ 01-102 Warszawa.
2. Na Prevádzkovateľa údajov sa môžete obrátiť prostredníctvom e-mailovej adresy [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl), telefonicky na telefónnom čísle +420 296 180 021, prostredníctvom portálu: [www.sk-eservice.com](http://www.sk-eservice.com) alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa.
3. eService určil Zodpovednú osobu, na ktorú sa môžete obrátiť v každej záležitosti týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov a uplatňovania práv súvisiacich so spracúvaním údajov elektronickou cestou na e-mailovú adresu [iod@eservice.com.pl](mailto:iod@eservice.com.pl) alebo písomne na korešpondenčnú adresu: Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa.
4. Vaše osobné údaje sa budú spracúvať:
  - a. na účely plnenia zmluvy na základe čl. 6 ods. 1 písm. b všeobecného nariadenia o ochrane údajov č. 2016/679 (nariadenie č. 2016/679) a v rozsahu, v akom ich uvádzanie je dobrovoľné – na základe Vami poskytnutého súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a nariadenia č. 2016/679);
  - b. na účely plnenia zákonných povinností eService na základe všeobecne platných právnych predpisov vrátane predpisov v rámci boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, zákona o platobných službách, daňových predpisov a predpisov v oblasti účtovníctva – právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. c nariadenia č. 2016/679;
  - c. na splnenie zákonnej povinnosti eService na základe Pravidiel medzinárodných platobných organizácií alebo Štandardov PCI DSS – právnym základom spracúvania sú oprávnené záujmy Prevádzkovateľa spočívajúce v zaistení súladu so štandardmi platnými v odvetví (čl. 6 ods. 1 písm. f nariadenia č. 2016/679);
  - d. na účely overovania kvality obsluhy – právnym základom spracúvania v období platnosti zmluvy sú oprávnené záujmy eService (čl. 6 ods. 1 písm. f nariadenia č. 2016/679), oprávneným záujmom eService je získavanie informácií o miere spokojnosti zákazníkov s poskytovanými službami. Po ukončení zmluvy je právnym základom spracúvania údajov na horeuvedené účely Vami poskytnutý súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a nariadenia č. 2016/679);
  - e. na analytické a štatistické účely – právnym základom spracúvania sú oprávnené záujmy eService (čl. 6 ods. 1 písm. f nariadenia č. 2016/679), oprávneným záujmom eService je analýza výsledkov hospodárskej činnosti;

- f. na účely zasielania Vám zo strany eService marketingového obsahu; právnym základom spracúvania sú oprávnené záujmy eService (čl. 6 ods. 1 písm. f nariadenia č. 2016/679), oprávnený záujem eService spočíva v zasielaní Vám marketingového obsahu poštou v čase plnenia zmluvy a tiež telefonicky, e-mailom alebo SMS/MMS podľa toho, s ktorým spôsobom komunikácie ste súhlasili. V rozsahu spracúvania údajov za účelom zasielania Vám marketingového obsahu na adresné údaje po zrušení zmluvy a v rozsahu týkajúcom sa subjektov zo skupiny eService a obchodných partnerov eService právnym základom je súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a nariadenia č. 2016/679);
  - g. na účely reklamačného konania, najmä typu chargeback – právnym základom spracúvania sú oprávnené záujmy eService (čl. 6 ods. 1 písm. f nariadenia č. 2016/679);
  - h. na účely plnenia oprávnených záujmov eService spočívajúcich v prípadnom zistení alebo uplatňovaní nárokov alebo obrane pred nárokmi a tiež na vymáhaní pohľadávok – právnym základom spracúvania sú oprávnené záujmy eService (čl. 6 ods. 1 písm. f nariadenia č. 2016/679).
5. Vaše osobné údaje sa budú spracúvať v informačnom prostredí, čo znamená, že môžu byť tiež dočasne uložené a spracúvané za účelom zaistenia bezpečnosti a správneho fungovania informačných systémov, napr. v súvislosti so zálohovaním dát, skúškami zmien v informačných systémoch, odhaľovaním nezrovnalostí alebo ochranou proti zneužitiu a útokmi.
6. Vaše osobné údaje sa budú poskytovať:
- a. Banke Bank PKO BP S.A. a subjektom prepojeným s bankou;
  - b. subjektom prepojeným a agentom eService;
  - c. dodávateľom informačných systémov a IT služieb;
  - d. subjektom, ktoré poskytujú eService služby nevyhnutné na plnenie zmluvy uzavretej s Vami, ako napr. obsluha zákazníckej linky eService, vyriešenie reklamácie, účtovné služby, faktúrovanie a zúčtovanie zmlúv, overovanie kvality obsluhy, vymáhanie pohľadávok, právne, analytické a marketingové služby;
  - e. prevádzkovateľom poštových služieb a kuriérom;
  - f. bankám v rozsahu realizácie platieb;
  - g. orgánom oprávneným získať Vaše údaje na základe právnych predpisov.
7. Vaše osobné údaje sa budú poskytovať dodávateľom IT služieb, ktorí sa nachádzajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), t. j. v USA v rámci Privacy Shield. Na základe rozhodnutia Európskej komisie vo veci Privacy Shield USA sa považuje za štát zabezpečujúci primeraný stupeň ochrany osobných údajov v porovnaní s mierou ochrany platnou v EHP vo vzťahu k subjektom zapísaným do zoznamu subjektov zúčastnených na programe Privacy Shield.
8. Vaše osobné údaje sa budú spracúvať po dobu platnosti zmluvy a v prípade voliteľných údajov – do času odvolania súhlasu, ale nie dlhšie než po dobu platnosti zmluvy. Obdobie spracúvania osobných údajov môže byť v každom prípade predĺžené o premlčaciu dobu nárokov, ak bude spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre uplatňovanie prípadných nárokov alebo obranu pred takýmito nárokmi zo strany eService. Po tomto období sa budú spracúvať len v rozsahu a po dobu stanovenú

v zákonných predpisoch vrátane predpisov o účtovníctve. V rozsahu, v akom sa údaje budú spracúvať za účelom zasielania Vám marketingových správ, sa budú spracúvať po dobu odvolania súhlasu alebo podania námietky týkajúcej sa takéhoto spracúvania.

9. Každý súhlas môže byť odvolaný v akomkoľvek čase. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na súlad s právnymi predpismi spracúvania, ktoré prebiehalo pred jeho odvolaním. Na dôkazné účely treba vyhlásenie o odvolaní súhlasu zaslať písomnou formou na adresu sídla alebo elektronicky na e-mailovú adresu [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl).
10. Prislúcha Vám právo: mať prístup k obsahu údajov a požadovať ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenášanie údajov a právo namietať voči spracúvaniu údajov.
11. Prislúcha Vám tiež právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ktorý sa zaoberá ochranou osobných údajov v prípade, že zistíte, že spracúvanie Vašich osobných údajov porušuje ustanovenia nariadenia č. 2016/679.
12. Prislúcha Vám právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktorého základom sú oprávnené záujmy, prislúcha Vám právo namietať z dôvodov súvisiacich s Vašou konkrétnou situáciou. Na dôkazné účely treba podanie námietky zaslať písomnou formou na adresu sídla alebo elektronicky na e-mailovú adresu [gdpr@eservice.com.pl](mailto:gdpr@eservice.com.pl).
13. Uvedenie osobných údajov požadovaných spoločnosťou eService je nevyhnutné na účely uzavretia a plnenia zmluvy. Následkom ich neuvedenia je nemožnosť uzavrieť zmluvu. V prípade osobných údajov označených ako voliteľné, ich uvedenie je dobrovoľné.
14. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou eService a o Vašich právach poskytujeme v sekcii Politika ochrany súkromia na internetovej platforme [www.eservice.pl](http://www.eservice.pl).

### **POLITIKA OCHRANY SÚKROMIA**

([HTTP://WWW.SK-ESERVICE.COM/WP-CONTENT/UPLOADS/2018/06/POLITIKA\\_OCHRANY\\_SUKROMIA.PDF](http://www.sk-eservice.com/wp-content/uploads/2018/06/POLITIKA_OCHRANY_SUKROMIA.PDF))

### **ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (ZÁSADA TRANSPARENTNOSTI)**

([HTTP://WWW.SK-ESERVICE.COM/WP-CONTENT/UPLOADS/2018/06/ZASADA\\_TRANSPARENTNOSTI.PDF](http://www.sk-eservice.com/wp-content/uploads/2018/06/ZASADA_TRANSPARENTNOSTI.PDF))

### **DOLOŽKA O INFORMÁCIÁCH PRE AKCEPTANTOV**

([HTTP://WWW.SK-ESERVICE.COM/WP-CONTENT/UPLOADS/2018/06/DOLOZKA\\_O\\_INFORMACIACH\\_PRE\\_AKCEPTANTOV.PDF](http://www.sk-eservice.com/wp-content/uploads/2018/06/DOLOZKA_O_INFORMACIACH_PRE_AKCEPTANTOV.PDF))