

DOLOŽKA O INFORMÁCIÁCH PRE AKCEPTANTOV

1. Správcom Vašich osobných údajov je Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych eService Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (ďalej ako „eService” lub „Správca”) so sídlom vo Varšave na ul. Jana Olbrachta 94, PSČ 01-102 Varšava.
2. Správcu osobných údajov môžete kontaktovať na e-mailovej adrese gdpr@eservice.com.pl, kontaktný formulár nájdete na adrese www.sk-eservice.com, telefonicky na čísle +421 232 786 091, prostredníctvom Zákazníckeho portálu alebo písomne na adresu sídla správcu.
3. eService určila Inšpektora na ochranu osobných údajov, s ktorým sa môžete skontaktovať v každej veci, ktorá sa týka spracovania Vašich osobných údajov a uplatniť si práva súvisiace so spracovaním osobných údajov na adrese: iod@eservice.com.pl alebo písomne na korešpondenčnej adrese: Jana Olbrachta 94, 01-102 Varšava.
4. Vaše osobné údaje budú spracovávané:
 - a. za účelom plnenia zmluvy v súlade s čl. 6 ods. 1 pís. b všeobecného nariadenia o ochrane osobných č. 2016/679 (Nariadenie 2016/679), a v rozsahu, v ktorom je poskytnutie údajov fakultatívne (voliteľné) – na základe udelenia Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 pís. a Nariadenia 2016/679);
 - b. na účely splnenia právnych povinností záväzných pre eService na základe všeobecne platných právnych predpisov, vrátane úprav, ktoré sa vzťahujú na boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu, zákon o poskytovaní platobných služieb a daňové a účtovné zákony - právnym základom pre spracovanie údajov je čl. 6 ods. 1 pís. c Nariadenia 2016/679;
 - c. za účelom plnenia povinností zo strany eService, na základe Poriadkov Odpočívadiel alebo Štandardov PCI DSS- právnym základom pre spracovanie údajov je opodstatnený záujem správcu, ktorý spočíva v zabezpečení súladu s odvetovými štandardnými normami (čl. 6, ods. 1 pís. f Nariadenia 2016/679);
 - d. na uskutočnenie kontroly kvality služieb – právnym základom pre spracovanie údajov počas trvania zmluvy je právne opodstatnený záujem sService (čl. 6, ods. 1 pís. f Nariadenia 2016/679), za opodstatnený záujem eService sa považuje získavanie/zhromažďovanie informácií o úrovni spokojnosti zákazníkov z poskytovaných služieb. Právnym základom pre spracovanie údajov pre uvedené účely po skončení platnosti zmluvy je Váš súhlas (čl. 6, ods. 1 pís. a Nariadenia 2016/679);

- e.** pre analytické a štatistické účely – právnym základom pre spracovanie údajov je právne opodstatnený záujem eService (čl. 6 ods. 1 pís. f Nariadenia 2016/679), za opodstatnený záujem eService sa má uskutočnenie analýzy výsledkov prevádzkovej podnikateľskej činnosti;
- f.** za účelom marketingovej komunikácie medzi Vami a eService; právnym základom pre spracovanie údajov je opodstatnený záujem eService (čl. 6, ods. 1 pís. f Nariadenia 2016/679), opodstatnený záujem eService je založený na zasielaní marketingových materiálov eService na Vašu adresu v priebehu plnenia zmluvy poštou, telefonicky, e-mailom alebo SMS/MMS-ami v závislosti na tom, s ktorým druhom komunikácie ste súhlasili. V oblasti spracovania údajov pre zasielanie marketingových materiálov na Vašu adresu po skončení zmluvy a v rozsahu, ktorý sa týka subjektov z Kapitálovej skupiny eService a obchodných partnerov eService je právnym základom pre spracovanie údajov udelený súhlas (čl. 6 ods. 1 pís. a Nariadenia 2016/679);
- g.** na účely reklamačného konania, predovšetkým typu chargeback – právnym základom pre spracovanie je právne opodstatnený záujem eService (čl. 6 ods. 1 pís. f Nariadenia 2016/679);
- h.** na účely overenia v rámci hodnotenia rizika pred nadviazaním spolupráce v rozsahu údajov, ktoré sa nachádzajú vo všeobecne dostupných prameňoch, ako sú najmä registre ekonomických informácií a webové stránky a verejne dostupné tiež informácie – základom takéhoto spracúvania sú oprávnené záujmy eService (čl. 6 ods. 1 písm. f nariadenia č. 2016/679);
- i.** na realizáciu právne opodstatneného záujmu eService, ktorým je prípadne určenie alebo prešetrovanie nárokov alebo obhajoby proti nárokom a zároveň vymáhanie pohľadávok – právnym základom pre spracovanie údajov je právne opodstatnený záujem eService (čl. 6 ods. 1 pís. f Nariadenia 2016/679);

5. Vaše osobné údaje budú poskytnuté:

- a.** banke PKO BP S.A.;
- b.** prepojeným subjektom Banky;
- c.** spriazneným subjektom a sprostredkovateľom eService;
- d.** dodávateľom informatických systémov a poskytovateľom IT služieb;
- e.** subjektom, ktoré poskytujú pre eService služby, nevyhnutné pre plnenie s Vami uzavretej zmluvy, ako sú obsluha infoliniiek eService, posúdenie reklamácie, účtovnícke služby, fakturácia a urovanie zmlúv, prieskum kvality služieb, vymáhanie pohľadávok, právne služby, analytické a marketingové služby;
- f.** poštovým operátorom a kuriérom;
- g.** bankám v rozsahu platobného plnenia;
- h.** orgánom, ktoré sú oprávnené k získaniu Vašich údajov na základe platnej legislatívy.

6. Vaše osobné údaje budú poskytnuté poskytovateľom IT služieb, ktorí sa nachádzajú mimo Európsky hospodársky priestor (EHP), to jest v USA - v rámci štítu na ochranu osobných údajov. Na základe rozhodnutia EK vo veci štítu na ochranu osobných údajov boli USA uznané za štát, ktorý zabezpečí adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov na úrovni ochrany, ktorá platí v EHP vo vzťahu k subjektom zapísaným na zozname subjektov, ktoré sú účastníkmi programu štítu na ochranu osobných údajov.
7. Vaše osobné údaje budú spracované počas obdobia platnosti zmluvy, a v prípade uvedenia voliteľných údajov – do chvíle zrušenia súhlasu, ale nie dlhšie ako obdobie platnosti zmluvy. Obdobie spracovania osobných údajov môže byť zakaždým predĺžené o premlčaciu dobu pohľadávok/nárokov, pokiaľ bude spracovanie osobných údajov nevyhnutné pre vymáhanie prípadných pohľadávok alebo na obhajobu pred danými nárokmi zo strany eService. Po uvedenom období budú údaje spracovávané iba v zákonom stanovenom rozsahu a dobe, vrátane predpisov o účtovníctve. V rozsahu, v ktorom sú údaje spracované za účelom doručenia marketingových materiálov, budú dané údaje spracované do času zrušenia súhlasu alebo podania námietok proti takémuto spracovaniu.
8. Každý udelený súhlas je možné kedykoľvek zrušiť. Zrušenie súhlasu neovplyvní zákonnosť spracovania údajov, uskutočneného pred zrušením súhlasu. Na účely právneho dokazovania musí mať prehlásenie o zrušení súhlasu písomnú formu a musí byť doručené na adresu sídla alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: gdpr@eservice.com.pl.
9. Máte nasledujúce práva: prístup k obsahu údajov a možnosť ich vykonania ich opravy/úpravy, odstránenie, obmedzenie spracovania, právo na prenos údajov a právo podať námietku proti spracovaniu údajov.
10. Zároveň máte právo na podanie sťažnosti na dozornom orgáne na ochranu osobných údajov, ak uznáte, že spracovanie Vašich osobných údajov porušuje predpisy Nariadenia 2016/679.
11. Vaše osobné údaje nebudú podliehať profilovaniu.
12. Máte právo podať námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktorého základom je opodstatnený záujem, máte právo podať námietku z dôvodov, ktoré súvisia s Vašou mimoriadnou situáciou. Na účely právneho dokazovania musí mať námietka písomnú formu a musí byť doručená na adresu sídla poštou alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: gdpr@eservice.com.pl.
13. Poskytnutie osobných údajov, požadovaných zo strany eService je nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy. Ich neposkytnutie má za dôsledok nemožnosť uzavretia zmluvy. V prípade osobných údajov, ktoré sú označené ako voliteľné - ich poskytnutie je dobrovoľné.
14. Viac informácií o spracovaní osobných údajov zo strany eService a o vašich právach nájdete v sekcii Politika ochrany osobných údajov na webovej stránke www.sk-eservice.com.